

คู่มือการใช้ระบบ

E - Service/ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (One Stop Service)



ระบบร้องเรียนทุจริต



ระบบช่วยเหลือ
ประชาชน



ระบบขอน้ำ
อเนคราะห์น้ำ



ระบบศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



ระบบจัดเก็บกิ่งไม้



ระบบบริการถังขยะ



ระบบการให้บริการ
ONLINE



ระบบแจ้งซ่อมโคมไฟ
สาธารณะ



คำร้องขอให้บริการ
รถสูบลมปฏิบัติการ



คู่มือการใช้งาน E-service

1. ระบบร้องเรียนทุจริต

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูร้องเรียนทุจริต



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ระบบร้องเรียนทุจริต

* ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกใช้เพื่อความลับและเป็นของหน่วยงาน

17 | กุมภาพันธ์ | 2568

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

คำนำหน้า * นาย/นาง/นางสาว

หมายเลขบัตรประชาชน ** ตัวอย่าง 01234567891233

สังกัด

เรื่องที่ร้องเรียน**

เหตุผลประกอบการร้องเรียน

เนื่องจาก**

มีความประสงค์**

เบอร์โทรศัพท์ **ตัวอย่าง 087xxxxxxx

ภาพหรือไฟล์ **: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด (อัปโหลดภาพ เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdfก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 3 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 4 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 5 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

๒ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

รหัสส่งข้อมูล : 600923

ส่ง | ค้างข้อความ

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

2. แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน

17 | กุมภาพันธ์ | 2568

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า * นาย/นาง/นางสาว ** อายุ

ปี ** อยู่บ้านเลขที่ ** ถนน หมู่ที่ ** ตำบล

เขต อำเภอเมืองปิตดาณี จังหวัดปิตดาณี

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ** เบอร์โทรศัพท์

เรื่องขอความช่วยเหลือ :

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

สำเนาทะเบียนบ้าน: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ภาพถ่าย: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รหัสส่งข้อมูล : 717282

ส่ง ส่งข้อความ

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

3. แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

17 | กุมภาพันธ์ | 2568

ข้อมูลผู้ขอ

คำนำหน้า * นาย/นาง/นางสาว อายุ

อยู่บ้านเลขที่ ถนน หมู่ที่

ตำบลปยุต อำเภอเมืองปิตดาณี จังหวัดปิตดาณี

เบอร์โทรศัพท์

สำเนาบัตรประชาชน **: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
(อัปโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 3 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 4 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 5 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ข ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ โดยข้าพเจ้าได้แนบสำเนาภาพถ่ายบัตรประชาชนไว้เป็นหลักฐานในการยื่นคำร้องแล้ว

รหัสส่งข้อมูล : 056285

ส่ง สำเนาข้อความ

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

4. ระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

17 | กุมภาพันธ์ | 2568

ข้อมูลผู้สมัคร

คำนำหน้า * เด็กหญิง/ เด็กชาย ** ชื่อเล่น **

อยู่บ้านเลขที่ ** ถนน หมู่ที่ ** ตำบล/ปучุด อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ** อายุ ปี **

ข้อมูลผู้ปกครอง

ชื่อบิดา-นามสกุล ** ชื่อมารดา-นามสกุล **

ชื่อผู้ปกครอง ** เบอร์โทรศัพท์ **

สำเนาบัตรประชาชน **: ไม่ได้เลือกไฟล์
(อัปโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : ไม่ได้เลือกไฟล์

เอกสารประกอบ 3 : ไม่ได้เลือกไฟล์

เอกสารประกอบ 4 : ไม่ได้เลือกไฟล์

เอกสารประกอบ 5 : ไม่ได้เลือกไฟล์

๒. ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

รหัสส่งข้อมูล : 463329

ส่ง | สำรองข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

5. ระบบจัดเก็บกิ่งไม้

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้อง ขอรับบริการระบบจัดเก็บกิ่งไม้



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ระบบ ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

17 กุมภาพันธ์ 2568

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า นาย / นาง / นางสาว ** อายุ ** อยู่
บ้านเลขที่ ** ถนน หมู่ที่ ** ตำบล/ปยุต อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัด
ปัตตานี

เบอร์โทรศัพท์ **

สำเนาบัตรประชาชน **: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
(ถ้าไฟล์คุณภาพต่ำขอบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 3 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 4 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 5 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

๘ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

รหัสส่งข้อมูล : ๐๐3536

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

6. แบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

แบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ

17 กุมภาพันธ์ 2568

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า * นาย/นาง/นางสาว อายุ อยู่
บ้านเลขที่ ถนน หมู่ที่ ตำบล/ปучุด อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัด
ปัตตานี เบอร์โทรศัพท์

สำเนาบัตรประชาชน **: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์
(ถ้าไฟล์เสียหายถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdfก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์
เอกสารประกอบ 3 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์
เอกสารประกอบ 4 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์
เอกสารประกอบ 5 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์

๘ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

รหัสส่งข้อมูล : 568572

ส่ง ล้างข้อความ

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

7. ระบบบริการประชาชน ONLINE

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูระบบบริการประชาชน ONLINE



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

E-services
ระบบบริการประชาชน ONLINE

รายละเอียดการให้บริการดังนี้

- 1.การให้คำแนะนำด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตำบลบุยุต อำเภอเมืองปิตดาณี จังหวัดปิตดาณี
- 2.การให้คำปรึกษาแนะนำการขึ้นทะเบียนและการชำระภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบุยุต อำเภอเมืองปิตดาณี จังหวัดปิตดาณี
- 3.การขอใช้บริการ (หอประชุม อาคาร สถานที่ เครื่องจักรกล งานบรรเทาสาธารณภัย) ในความดูแลของ องค์การบริหารส่วนตำบลบุยุต อำเภอเมืองปิตดาณี จังหวัดปิตดาณี
- 4.การชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนตำบลบุยุต อำเภอเมืองปิตดาณี จังหวัดปิตดาณี

17 กุมภาพันธ์ 2568

คำนำหน้า * นาย/ นาง/ นางสาว ** อายุ

ปี ** อยู่บ้านเลขที่ ** ถนน หมู่ที่ ** ตำบล

บุยุต อำเภอเมืองปิตดาณี จังหวัดปิตดาณี

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ** เบอร์โทรศัพท์

บุคคลที่สามารถติดต่อได้

คำนำหน้า * นาย/ นาง/ นางสาว ** เบอร์โทรศัพท์

มีความประสงค์ให้ องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลบุยุต ดังนี้

- * ด้านสาธารณภัย
- ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (ที่อยู่อาศัย/ด้านทุนการศึกษา/ด้านการช่วยเหลือรับส่งผู้ป่วยไปโรงพยาบาล)
- ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
- ด้านการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย
- ด้านอื่นๆ

รายละเอียดการให้ความช่วยเหลือ : **

เอกสารประกอบ1: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ2: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ3: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รหัสส่งข้อมูล : 413530

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

8. แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ

17 กุมภาพันธ์ 2568

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า * นาย/นาง/นางสาว ** อายุ ปี ** อยู่
บ้านเลขที่ ** ถนน หมู่ที่ ** ตำบล/ปยุต อำเภอเมือง
ปัตตานี จังหวัดปัตตานี
เบอร์โทรศัพท์ **
รหัสเสาไฟฟ้า

๘ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

สำเนาบัตรประชาชน: ไม่ได้รับเลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ2: ไม่ได้รับเลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ3: ไม่ได้รับเลือกไฟล์ใด

อื่นๆ: ไม่ได้รับเลือกไฟล์ใด

อื่นๆ: ไม่ได้รับเลือกไฟล์ใด

รหัสส่งข้อมูล : 981798

ส่ง

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

9. แบบคำร้องขอใช้บริการรถสูบล้างปฏิกูล

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูคำร้องขอใช้บริการรถสูบล้างปฏิกูล



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

คำร้องขอใช้บริการรถสูบล้างปฏิกูล

ที่: ผ่านระบบ E-sevice องค์การบริหารส่วนตำบลบุญดู
17 กุมภาพันธ์ 2568

เรื่อง แบบคำร้องขอรับบริการรถสูบล้างปฏิกูล
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุญดู
ข้าพเจ้า * นาย/นาง/นางสาว/อื่น (ระบุ) ชื่อ-สกุล
อายุ ปี ** อยู่บ้านเลขที่ ถนน หมู่ที่
ตำบลบุญดู อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี
เบอร์โทรศัพท์ ** อีเมล
ด้วยข้าพเจ้ามีความประสงค์ ขอใช้บริการรถสูบล้างปฏิกูล จำนวน
บ่อ **
บริเวณใกล้เคียง **
สถานที่ที่ต้องการใช้ * บ้านพัก
บริการ ร้านอาหาร
 บ้านเช่า/ห้องเช่า/หอพัก
 สถานที่ราชการ (ระบุ)
 สถานประกอบการ (กิจการประเภทใด)

๓ ซึ่งเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา
หลักฐานการชำระเงิน: ไม่ได้เลือกไฟล์
(อีเมลหลักฐานการชำระเงิน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdfก็ได้)
เอกสารประกอบ 2 : ไม่ได้เลือกไฟล์
เอกสารประกอบ 3 : ไม่ได้เลือกไฟล์
คุณนามنهหลักฐานการชำระเงิน หากท่านไม่แนมหลักฐานการชำระเงิน จะถือว่าคำร้องของท่านไม่ผ่านการ
การคิดค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิกูล 1 บ่อ (ไม่เกิน 1 ลูกบาศก์เมตร) = 250 บาท
องค์การบริหารส่วนตำบลบุญดู จะให้บริการตามลำดับคิวการยื่นคำร้อง
ทั้งนี้ หากท่านมีข้อสงสัย สามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-3269-7286 ต่อ 5

รหัสส่งข้อมูล : 712563

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

